

EDITO

Fenaison et Moisson 2016, une situation chaotique.

Rarement nous avons connu une situation aussi incertaine avant la moisson, incertaine sur les potentiels et les rendements, incertaine sur la qualité et les maladies. Nous nous sommes malheureusement habitués à la volatilité des marchés, mais les conditions climatiques nous amènent aussi à rester très prudents sur l'évaluation des performances et les prochains résultats de la moisson. Les précipitations ont été très inégalement réparties et les cultures présentent des aspects très variés, la maturité des grains est difficile à évaluer, les prairies ne sont pas au stade optimum.

La coopérative est donc sur tous les fronts, les périodes propices à la récolte semblent précieuses et courtes, tout le monde est nerveux et impatient : préparation et réparation des matériels dans nos ateliers, ouverture de silos et pose de bennes, et même échange de semences et de variétés pour les surfaces non encore couvertes... Il ne s'agit pas de prendre des mesures exceptionnelles mais de poursuivre les efforts entrepris sur nos sites avec nos équipes depuis plusieurs campagnes pour répondre aux attentes de nos adhérents : la plage d'ouverture des ateliers de matériel agricole a été augmentée,

les dispositifs d'astreinte en fin de semaine confortés, de nouvelles mesures d'accompagnement pour la pose des bennes dans les zones éloignées de nos silos sont proposées. Tous les chantiers de récolte vont avoir lieu en même temps, mais nous devons encore répéter à tous nos adhérents que pour mieux être mobilisés, il nous faut anticiper. Aussi, notre message est simple : appelez nos équipes dès que vous avez programmé un chantier de récolte, prévoyez à l'avance vos besoins de bennes, même si la météo nous joue des tours, nous aurons ensemble la capacité à nous adapter. Ce



message, nous le repasserons aussi cet automne et cet hiver, afin d'organiser au mieux l'entretien et les réparations du matériel agricole en morte saison dans nos ateliers. Soyez sûrs de l'engagement et la mobilisation de l'ensemble de nos

équipes, en souhaitant que les résultats de cette récolte donnent raison aux plus optimistes. Bonne Moisson à tous ■

M. MOINE, Directeur général de Terre Comtoise

PRODUCTIONS VEGETALES

Michel Martin, encore prêt pour une nouvelle moisson

Les moissons ont démarré. L'activité monte en puissance pour Michel Martin, un des quatre silotiers de la base Terre Comtoise de Desnes.



Michel Martin est originaire de l'Ain. Il est né dans une famille d'agriculteurs.

Michel Martin a soixante ans passés, mais pour lui, l'âge de la retraite n'a pas encore sonné. "J'ai demandé à être prolongé. Je suis encore là pour un an" annonce le sexagénaire. Il travaille depuis 18 ans sur la base Terre Comtoise de Desnes dans le Jura où il exerce le métier de silotier comme trois autres de ses collègues. En ce début d'été et le départ des moissons, l'activité du site monte en puissance. Le ballet des tracteurs qui livrent leur chargement a commencé. "On a attaqué l'orge. Viendront ensuite le colza, le blé. C'est le coup de feu. On doit être bien organisé. Si

le temps s'y prête, nous aurons terminé la campagne à la fin du mois de juillet" estime Michel Martin. La capacité de stockage des silos de Desnes est de 21 000 tonnes de céréales. Une fois la récolte terminée, les silotiers vont veiller au grain. Les céréales doivent être conservées dans les meilleures conditions jusqu'à leur expédition. Le métier passionne Michel Martin. "L'hiver, nous sommes dans les séchoirs, on assure tout l'entretien afin d'être à nouveau prêt pour la récolte suivante" explique-t-il. Michel Martin connaît bien le milieu agricole puisqu'il y est né. Ses parents tenaient une ferme dans l'Ain. ■

ACTIVITE MACHINISME

Céline GUIGNARD prend en charge le nouveau Service Client de l'Activité Machinisme

Après avoir rejoint voilà 10 ans la coopérative Terre Comtoise et occupé plusieurs postes au sein de l'activité Machinisme, Céline Guignard est la responsable du Service Client depuis le 1er juillet 2016.

Ce nouveau service, créé pour mieux répondre aux besoins des clients et adhérents de l'activité Machinisme, se met progressivement en place. Céline a largement contribué à construire ce projet qui doit apporter plus de réactivité et d'efficacité dans le suivi ou la relation avec les clients. C'est un nouveau

défi professionnel pour elle « l'objectif est de mieux répondre à leurs attentes, de leur permettre d'avoir un suivi adapté, un interlocuteur toujours en mesure de lui répondre, de l'accompagner dans ses démarches » dit-elle. C'est une démarche globale qui s'inscrit dans la perspective de proposer à l'automne une Charte de la Satisfaction Clients, avec des engagements pris par la coopérative en termes de délais, de retour d'information, d'assistance et de suivi des commandes ou des travaux sur le matériel. « Nous avons prévu de doter le service d'un Numéro Vert unique accessible à tous les clients » annonce Céline Guignard. Rigueur, patience, capacité d'écoute sont des qualités requises dont elle sait faire preuve aux côtés de ses équipes de l'administration commerciale. Sa connaissance et son expérience des différents services de l'activité vont lui permettre de développer cette démarche toute entière tournée vers le client. ■



Rigueur, patience, diplomatie, capacité d'écoute sont les qualités de Céline Guignard.

Desnes 2016 : 500 visiteurs sur 1200 parcelles et 8 hectares

Les rencontres Agronomie et Innovation du groupe Terre comtoise se sont tenues cette année à Desnes dans le Jura le 9 juin dernier. Plus de 500 visiteurs ont été accueillis sur la plateforme mise en place par les services techniques et commerciaux sur l'exploitation du GAEC BONNIN; cette forte mobilisation témoigne une fois de plus de l'intérêt des agriculteurs céréaliers ou en polyculture élevage pour les nouveautés techniques, l'utilisation des produits de bio-contrôle, les systèmes alternatifs et bien sûr l'échange avec leurs collègues.

Aux côtés des thématiques plus traditionnelles, les nouveautés variétales ou les méthodes de lutte contre les maladies et ravageurs, une attention particulière était portée sur l'agriculture de précision, le désherbage, la vie du sol, ainsi que les méthodes alternatives en production biologique avec 3 essais spécifiquement dédiés.

Ce sont des nouveautés mais surtout des perspectives afin de faire évoluer les pratiques, les adapter à un contexte réglementaire, environnemental et économique en forte mutation, qui sont en train de trans-

former le métier d'agriculteur. Les techniciens du groupe Terre Comtoise ont pour mission de les accompagner, collectivement et individuellement, dans ce mouvement en mettant en œuvre des outils à caractères agronomiques et économiques. La météo capricieuse avait quelque peu limité les possibilités de démonstrations de matériels, pourtant, le binage guidé du maïs et la diffusion des capsules de trichogrammes à l'aide d'un drone ont fortement intéressé les visiteurs qui ont pu aussi découvrir les dernières innovations présentées dans les stands mis en place par les fournisseurs.

Cette manifestation a été aussi l'occasion de lancer le programme initié entre CERFRANCE Alliance Comtoise et TERRE COMTOISE pour développer des groupes de projet en production végétale autour de thèmes techniques et agronomiques. (Voir Newsletter n° 47 de juin 2016). ■

Cultivons l'Avenir



terre comtoise

solidaire, responsable, cultivons l'avenir

HORAIRES DES ATELIERS ET MAGASINS MACHINISME

Haute saison / du 1^{er} mai au 31 octobre de 8h à 12h et 14h à 18h

AMANCEY	Atelier : 03 81 86 49 35
ARC LES GRAY	Atelier : 03 84 65 17 67
BLETTERANS	Atelier : 03 84 43 02 34
	Magasin : 03 84 43 45 47
LORAY	Atelier : 03 81 44 47 95
	Magasin : 03 81 43 15 20

ORGELET	Atelier : 03 84 48 46 06
	Magasin : 03 84 48 46 05
RIOZ	Atelier : 03 84 91 91 95
SAINTE MARIE	Atelier : 03 81 93 19 90
SANCEY	Atelier : 03 81 86 34 93
SAONE	Atelier : 03 81 55 73 58
	Magasin : 03 81 55 47 23

VILLERS FARLAY	Atelier : 03 84 37 00 80
	Magasin : 03 84 37 09 56
VUILLECIN	Atelier : 03 81 39 29 48
	Magasin : 03 81 46 58 58
IS SUR TILLE	Atelier : 03 80 95 46 97
	Magasin : 03 80 95 97 00