



EDITO

Meilleurs vœux

En mon nom, au nom de l'ensemble du Conseil d'administration, ainsi que de la Direction et du personnel, je présente à l'ensemble des adhérents de la coopérative mes Meilleurs Vœux pour l'année 2014.

Que cette année agricole, malgré les incertitudes liées à la suppression des quotas et à la volatilité des cours des céréales soit porteuse de résultats pour vos exploitations.

Soyez sûrs que la coopérative Terre Comtoise vous accompagnera, ceci

dans l'ensemble de vos approvisionnements, et à la vente de vos productions végétales, pour vous permettre la meilleure efficacité économique.

De plus, l'ensemble des projets que nous avons détaillé lors des assemblées de section et lors de l'assemblée générale prouvent la confiance que nous avons dans l'avenir de l'agriculture Franc-Comtoise.

Bon début d'année à tous. ■

**Le Président,
Clément TISSERAND**

SERVICE AUX ADHÉRENTS

La recherche de solutions pour les créances

La loi sur la modernisation de l'économie a contraint les coopératives à avoir un service de recouvrement des créances auprès de leurs adhérents plus rigoureux. Explications avec Aurore Mercet, en charge de la gestion des comptes d'adhérents et Jean-Luc Longechamp, directeur financier de la coopérative.

Après un stage à Coopadou en 2007 durant sa formation de B.T.S. sous la responsabilité de Jean-Luc Longechamp, Aurore Mercet a l'occasion de se familiariser avec la gestion des comptes adhérents. Quelques années plus tard, une licence Administration Économique et Sociale en poche, Aurore postule à la coopérative devenue Terre Comtoise et retrouve Jean-Luc Longechamp qui lui propose un poste de remplacement sur la même mission, emploi qui deviendra définitif quelques mois plus tard.

Aurore Mercet a en charge le suivi des créances et encours, les relances, le calcul des indemnités de retard et le recouvrement des factures impayées. Un emploi pour lequel son côté calme, méthodique et organisé, sa capacité d'écoute héritée des années d'assistante d'éducation dans un lycée agricole, lui permettent d'avancer sur des dossiers délicats. "J'ai de nombreux contacts téléphoniques avec les adhérents. C'est l'occasion de mieux connaître les situations, d'évaluer les difficultés de paie-



ment et de proposer des solutions". Par la suite, avec son interlocuteur commercial ou le directeur de division, une analyse plus fine peut être lancée et une rencontre programmée dans le but de décider ensemble quant à la position à tenir par la coopérative. "Pour les cas difficiles avec des problèmes récurrents, il n'y a pas de solution unique et valable pour tous, nous sommes toujours amenés à traiter chaque situation de manière spécifique en prenant en compte tous les éléments portés à notre connaissance." ■

La loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008 a encadré de façon importante les délais de paiement entre fournisseurs et clients. Le monde agricole n'échappe pas à ces mesures. "La loi précise que nous devons appliquer strictement nos conditions générales de ventes et règlement intérieur qui définissent un délai de règlement de 30 jours en fin de mois après la date d'émission de la facture ainsi qu'un taux d'intérêt pour les frais de retard. Le commissaire aux comptes veille à ce que ses mesures soient appliquées" note Jean-Luc Longechamp, directeur administratif et financier du groupe Terre Comtoise. La coopérative doit mettre en œuvre ces dispositions avec rigueur non seulement en conformité avec la loi mais aussi pour garantir une équité de traitement entre les adhérents. "Notre souhait est de trouver une solution adaptée sur les dossiers d'impayés. Celle-ci peut passer par la mise en place d'échéanciers, de subrogations à la prime P.A.C., de la prise de warrant sur la moisson à venir...". Quand toutes les voies sont épuisées de notre côté, nous faisons appel à un prestataire extérieur, la société R.G.F. (Recouvrement Général Financement) qui est chargée de prendre en main le dossier et de procéder au recouvrement par des voies judiciaires si nécessaire, "ce qui représente heureusement moins de 2 % des dossiers" conclut Jean-Luc Longechamp.

RECRUTEMENT

Nouvelles têtes pour le groupe Terre Comtoise



L'assemblée Générale du 5 décembre 2013 a été l'occasion de présenter et célébrer les personnes entrées dans les entreprises du groupe au cours de l'année 2013. Ils étaient 40 à se succéder sur l'estrade soit près de 10 % des effectifs. C'est une démonstration concrète de la vitalité et de l'évolution du groupe Terre Comtoise, qui au gré de sa croissance, des promotions et des départs, n'a cessé de

recruter. L'attractivité du monde agricole mais surtout du groupe Terre Comtoise et ses métiers est bien réelle. Tous ont pu le voir, ces 10 femmes et 30 hommes, venant souvent d'horizons différents, permettent au groupe de dépasser largement l'objectif de 20% d'embauches avec des jeunes de 25 ans et moins. C'est la fierté de montrer la position d'acteur économique régional de premier plan du groupe. ■

Une étude sur l'après-quota

La division animale de Terre Comtoise a participé à une étude avec 7 autres coopératives sur les attentes des agriculteurs concernant l'après-quota (cf carte ci-contre). Cette étude conduite par le cabinet I.M.C. a concerné plus de 1 000 exploitations laitières en France qui devaient correspondre aux critères suivants :

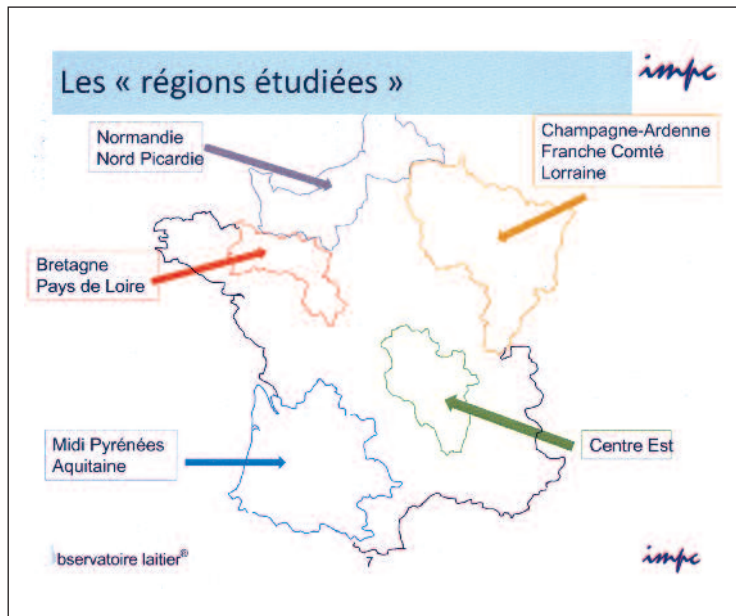
- troupeau supérieur à 40 V.L.
- éleveurs dont la production principale est à dominante laitière.
- éleveurs âgés de 30 à 55 ans.
- vaches laitières de plus de 6 000 litres de moyenne éco.
- quota supérieur à 250 000 litres.

Les exploitations retenues pour le panel Terre Comtoise comptaient dans une grande majorité entre 40 et 70 laitières pour un quota compris entre 250 000 et 450 000 litres (cf graph S6 et S7).

Cette étude abordait des thématiques très larges comme les attentes des clients vis-à-vis de leur fabricant, leur comportement d'achat de produits (céréales, aliments composés, minéraux...) et les perspectives pour leurs exploitations. "Il est important pour nous, au-delà des contacts réguliers que nous avons avec

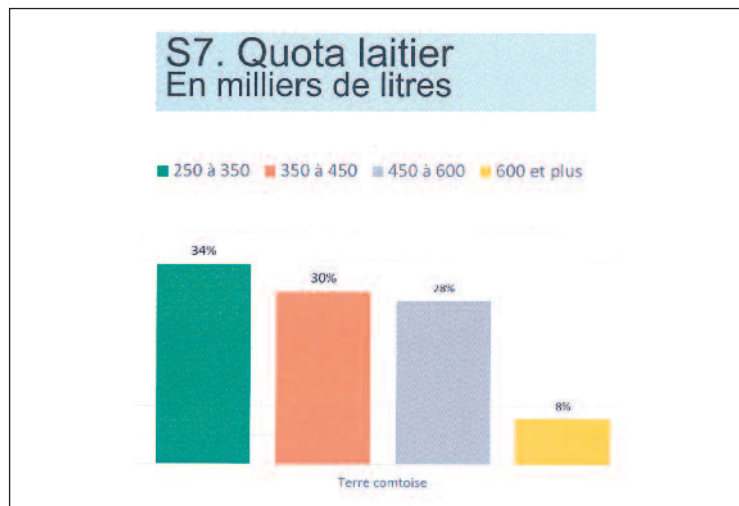
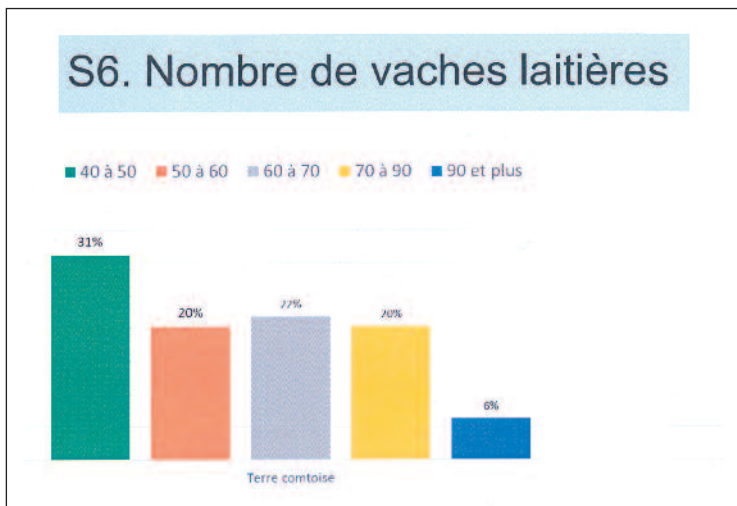
nos adhérents, d'avoir des données objectives sur l'agriculture franc-comtoise et que l'on puisse comparer ces résultats avec d'autres régions. La fin des quotas va engendrer des bouleversements dans le paysage agricole, il est intéressant de voir comment un panel représentatif des exploitations laitières françaises appréhende ces changements. Nous voyons par exemple que le panel Terre Comtoise pense moins à arrêter sa production laitière que le reste des agriculteurs français et qu'il est plus enclin à augmenter la taille de son élevage. L'ef-

"La fin des quotas va engendrer des bouleversements dans le paysage agricole."



fet comté n'est pas étranger à ces perspectives. Sur le plan du suivi, nous observons également des différences sensibles puisque le panel des exploitations Terre Comtoise plébiscite un suivi de leur technicien aliment avec plus de 17 points d'écart avec la moyenne du panel national. Ce chiffre est encourageant car il vient valider la politique de spécialisation conduite par Terre Comtoise sur son territoire. Cette étude met l'accent sur les attentes des agriculteurs sur le plan du conseil en alimentation, de la visite des animaux, du calcul du coût alimentaire, de

la prise en compte des résultats technico-économique, du plan d'action et d'amélioration annuels. Les outils d'aide à la décision comme Aliplan et Lactoplan doivent nous permettre de répondre toujours mieux aux attentes de nos adhérents. Enfin, la valorisation des fourrages et la maîtrise technique de l'atelier de production sont des préoccupations fortes. Cette étude va nous permettre de poursuivre nos efforts d'accompagnement de nos adhérents et d'ouvrir de nouveaux chantiers" précise Patrick Grosjean, le directeur de la division animale. ■



LES INCONTOURNABLES

5 SEMAINES POUR PROFITER DE CONDITIONS EXCEPTIONNELLES JUSQU'AU 15/01/2014 SUR TOUT LE MATERIEL D'OCCASION

DESTOCKAGE DE TOUT LE PARC OCCASION !

ATTENTION DERNIERS JOURS

terre comtoise

5, rue de l'Industrie - 25660 SAÔNE - 03 81 55 73 73

www.terrecomtoise.com