



**EDITO**

**Notre qualité assure celle de vos productions**

**T**erre Comtoise sécurise ses adhérents sur le bon respect des cahiers des charges des différentes AOC (comté...) mais plus encore assure aux éleveurs un aliment fabriqué répondant aux normes d'hygiène en vigueur et surtout aux définitions nutritionnelles annoncées. Pour ce faire, la Direction définit la politique de qualité en début d'année. Celle-ci est vali-

dée par le conseil d'administration ; l'équipe QSE est chargée de la mise en place et de son suivi.

Producteurs de lait, éleveurs, votre coopérative, par la qualité de ses intrants, assure celle de vos productions. ■

**Alain SEGUIN**  
Directeur



**Parcours : Raphaël Bonzon, responsable Q.S.E.**  
*(Qualité, Sécurité et Environnement)*

● **Depuis quand travaillez-vous au sein de Terre Comtoise ?**  
J'ai été recruté en 1997 suite à mon stage de fin d'études, je suivais une formation en master qualité et management de la performance à l'Université de Besançon. J'ai commencé au service qualité et j'ai repris les fonctions Sécurité et Environnement en 2011. 3 personnes travaillent dans ce service.

● **Quelles sont vos missions ?**

Mes missions sont très variées en fonction de la thématique abordée. Pour la qualité, je suis par exemple chargé de veiller à la bonne application de la norme I.S.O. 9001, de veiller au respect des différents cahiers des charges. J'anime deux fois par an un comité de direction chargé de suivre la politique qualité au sein de l'entreprise et poursuivre les améliorations. Sur le dossier sécurité, nous veillons à ce que chaque site soit en conformité tant pour les personnes qui y travaillent que pour les personnes qui viennent (fournisseurs, adhérents). Quatre fois par an, j'anime un comité d'Hygiène, sécurité et conditions de travail. Ma dernière fonction est celle liée à l'environnement. Nous avons 8 sites qui ont une classification dont le site de Dannemarie-sur-Crète classé SEVESO seuil bas. Ceci nous amène à être en conformité avec la législation.



● **Comment s'organise votre temps ?**

Plus de 50 % de mon temps est consacré à la visite des sites, à la formation du personnel. L'échange est primordial dans notre métier.

● **Quels sont les bénéfices pour les adhérents Terre Comtoise ?**

Sur le dossier qualité, outre la certification I.S.O. et prochainement Guide des bonnes pratiques, l'adhérent a la certitude de pouvoir compter sur des produits qui répondent à l'entrée et à la sortie au respect des cahiers des charges de sa production. Terre Comtoise a une culture qualité importante, en 1996, Coopadou obtenait sa 1<sup>ère</sup> certification I.S.O. ■

**La mise en place du guide des bonnes pratiques.**

**T**erre Comtoise poursuit ses efforts dans l'optimisation de la qualité de ses productions avec la mise en place sur l'année 2012 du guide des bonnes pratiques pour la fabrication d'aliments du bétail. "Nous allons commencer la mise en place de ce guide par le site de fabrication des Moulins Jacquot et nous le ferons sur la fin de l'année pour le site de Dannemarie-sur-Crète. Ce guide qui recense plus de 200 exigences en terme de fabrication d'aliments, est découpé en 3 parties qui abordent des thématiques très larges : du management en passant par la maîtrise de la qualité des fournisseurs. Le guide des bonnes pratiques est plus tourné vers le produit, il sera complémentaire de la norme I.S.O. plus basée sur un process."

Sa mise en place permettra ainsi à Terre Comtoise de garantir à ses adhérents et clients le respect total des différents cahiers des charges qui sont au nombre de 8 actuellement. Une enseigne comme Carrefour a développé récemment un cahier des charges sur l'appellation "Montbéliarde de qualité". Bleu Blanc Cœur a le sien pour les Omega 3. ■

**Parcours : Florent Cretin, responsable commercial du réseau Lisadou**



● **Quel est votre parcours au sein de Terre Comtoise ?**

J'ai été embauché en 1996 au poste de vendeur sur le site de Pontarlier qui s'appelait à l'époque Coopadou. Puis j'ai gravi les échelons pour prendre en 2003 la responsabilité du magasin pontisalien. Parallèlement, j'occupe aussi depuis 2012 la fonction de responsable commercial sur le réseau Lisadou qui rassemble 23 magasins.

● **En quoi consiste cette fonction commerciale ?**

Il s'agit d'animer les magasins, de veiller à ce qu'il n'y ait pas de rupture de stock. On assure le suivi d'un magasin complet.

● **Comment fonctionne Gamm Vert à Pontarlier ?**

Le site regroupe un magasin grand public et la coopérative où les clients viennent s'approvisionner en engrais, aliments pour le bétail... Le magasin abrite également des serres froide et chaude. La diversité des espaces permet de mieux réguler l'activité qui connaît toujours un pic au printemps notamment sur le végétal. Sur le volet coopérative, on intervient pratiquement sur l'ensemble du Haut-Doubs sans oublier le plateau de Nozeroy. ■

**Lisadou reprend la Quincaillerie Centrale**



**L**isadou en reprenant la Quincaillerie Centrale et les 11 salariés s'est dotée d'une base logistique de 4000 m<sup>2</sup> à Chalon-Sur-Saône. Grossiste depuis 1880, cette société était très connue dans le monde de la quincaillerie. "Son intégration dans le périmètre de Lisadou permet d'approvisionner nos 23 magasins dans les métiers de la quincaillerie, du jardin, de l'élevage et de la conserverie. Grâce à des capacités de stockage importante, La Quincaillerie Centrale assumera pleinement son rôle d'intermédiation en organisant la massification des achats et la logistique de nos magasins" précise David Scrive, directeur de Lisadou. ■

# De nombreux projets pour l'année 2012

La division machinisme de Terre Comtoise pourra compter cette année sur plusieurs nouveautés John Deere. "Nous allons présenter à nos clients lors de démonstration les tracteurs de la série R (6170 R et 6105 R), les presses de la série 900 (dont la 990) et la 1434 pour la presse balle carrée. C'est toujours un moment important dans la vie d'une concession de présenter les nouveaux matériels à ses clients." note Xavier Beaufort, directeur de la division machinisme de Terre Comtoise.

Pour cette année 2012, l'accent sera porté au niveau des ateliers sur la poursuite de la spécialisation des mécaniciens par gamme de matériel. "On a par exemple 5 personnes spécialistes de la moissonneuse batteuse, 3 sur la technique de guidage... Nos équipes bénéficieront de 1000 heures de formation. Cette politique de formation concerne également les jeunes puisque nous accueillons 7 apprentis, qui



suivent leur cursus scolaire à la Maison Familiale et Rurale de Montbozon" précise le directeur. Côté Libre Service Agricole, Terre Comtoise a souhaité doter ses différentes bases de magasins accueillants sur les sites de Rioz, Arc-Les-Gray, Vuillecin et Saône. Une profonde réorganisation des magasins a été menée pour améliorer la qualité de service. Une signalétique commune a été mise en place pour tous les magasins. "Nous ouvrons les métiers de la vente et du conseil en magasin à l'alternance, nous recrutons 4 jeunes dans le cadre d'un BTS MUC (management des Unités Commerciales). La formation théorique sera dispensée à l'ECM (Ecole de Commerce et de Management)" note Xavier Beaufort.

Enfin, la 12<sup>ème</sup> édition des portes ouvertes occasions qui s'est déroulée les 16 et 17 mars dernier a été une nouvelle fois appréciée par la clientèle agricole de la région. "Le bilan est très positif, nous enregistrons un succès important avec la vente de plus de 100 matériels d'occasion" conclut Xavier Beaufort, directeur de la division machinisme. ■

**Pour les jeunes intéressés par le BTS MUC,  
merci d'adresser CV et lettre de motivation à :  
Terre Comtoise - Rue de l'Industrie - 25660 SAONE**

**terre  
comtoise**

solidaire, responsable, cultivons l'avenir

Retrouvez chaque mois sur le site internet  
**[www.terrecomtoise.com](http://www.terrecomtoise.com)**

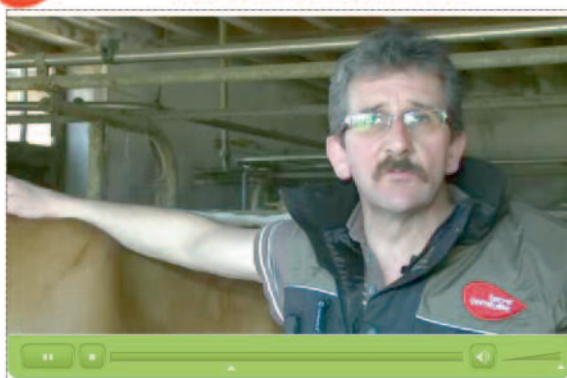
**LES REPORTAGES VIDÉO CONSACRÉS À NOS ADHÉRENTS**

Automotrice Supertino



Présentation vidéo de l'automotrice Supertino en fonctionnement à la SCL TISSERAND MOUGIN.

Gros plan sur l'EARL DUFFET



La viabilité et la rentabilité des exploitations agricoles en zone AOC Comté. Gros plan sur l'EARL DUFFET à Domprel